



**공무상 질병·부상 발생시
한통의 전화
한번의 클릭으로 OK!**

공무원연금공단이 **공상 공무원 전용 상담센터인
헬프 데스크(Help-Desk)**를 오픈했습니다.

헬프데스크란?

공무원이 공무 수행 중 부상을 입거나 질병이 발생한 경우 공무상 **재해 발생 신고**부터 **심화상담**까지 **원스톱으로 받을 수 있는 온-오프라인 재해보상 상담서비스**입니다.

- 공단에 전화 한 통만으로 최초 신청에 필요한 서류부터 작성 요령까지 Help Desk 상담원의 충분한 사전 안내로 공상신청이 훨씬 쉽고 신속해집니다.

기 존

- 공상신청 서류 및 절차확인 복잡
 - 공무원이 홈페이지, 콜센터, 동료 직원 등 통해 신청서류 및 절차 확인



현 행

- Help Desk 심화상담을 통한 집중 신청 지원
 - 공단 콜센터에 공상 발생신고 전화 한 통이면 신청서 접수완료까지 모든 업무지원

- 『Help Desk』에서는 재해보상급여 신청관련 심화 상담을 지원합니다.
 - 재해발생 이후 최초 신청에 필요한 재해유형별 서류 및 신청서등 작성요령을 안내합니다.
 - 소속기관에 재해조사 요청 및 신청안내로 신속한 신청이 가능하도록 지원합니다.

헬프데스크 이용방법

인터넷 신고



인터넷신고하러가기

공단홈페이지를 통한 365일 24시간 신고

콜센터 신고



1588-4321
오전8시~오후7시

전국 어디서나 연락주세요!

Help Desk



02-560-2282
재해보상 심화상담

신청부터 승인까지 맞춤형 안내

공무원연금공단은 공무수행 중 질병을 얻거나 부상을 입은 공무원에 대한 재해보상 서비스가 원활하게 이뤄질 수 있도록 불편사항 해소 및 제도개선으로 공무원과 '믿음직한 평생 동행'을 실천하겠습니다.