



한글검색창에

민원24

검색

www.minwon.go.kr



오시느라 힘드셨죠!
앞으로는 집에서
「민원24」로 처리하세요.

24시간 열려있는 온라인 민원창구



I 「민원 24」란 ?

- 인터넷과 모바일을 이용해 집, 사무실 등 어디서나 1년 365일 24시간 필요한 민원을 안내, 신청, 열람, 발급할 수 있는 정부 민원포털 서비스입니다.

II 편리한 「민원 24」 서비스 !!

- 주민등록등초본 무료발급 등 수수료 감면 82종
 - 수수료 면제 49종, 수수료 감액 33종
- 전입신고 등 3,020종의 민원사무 온라인 신청
- 자동차등록원부, 토지(임야)대장등본 등 1,208종의 민원서류 온라인 발급 가능
- 일상생활 중에 발생하는 다수의 민원을 한번에 처리하는 '생활민원 일괄서비스 21종'
 - 이사, 부동산거래, 장애인복지, 사망신고, 취업, 교육제증명, 자동차, 미환급금 정보제공 등
- 어디서나민원 서비스
 - 인터넷, 방문, 전화 등을 이용해 민원신청 후 가까운 기관을 방문해서 발급

III 더욱 새로워진 「민원 24」 !!

- 시스템 기능 다양화로 이용 편의성 제고
 - 전자도우미를 통해 신청 시 의문사항 실시간 해결
 - 화면-메뉴구성 개선 및 민원 검색기능 강화
 - 장애인을 위한 전용 소프트웨어(위젯) 보급
 - 민원24 콜센터 상담원이 원격으로 신청 지원
- 스마트폰 사용자를 위한 모바일 서비스 10종
 - 주민등록 등초본 발급확인 등 확인 3종
 - 건축물대장등초본열람, 토지(임야)대장열람 등 열람 4종
 - 민원안내, 민원검색, 생활민원일괄서비스 등 안내 3종
- 진위확인 서비스
 - 온라인으로 발급한 민원서류의 진위확인
- 주소변경 알리미 서비스
 - 거주지 변경 시 공공기관(금융기관 포함)에 주소변경 내역을 일괄 통보
- 국내거주 외국인을 위한 외국어 서비스
 - 5개 국어 지원(영어, 중국어, 일본어, 태국어, 베트남어)